

第 43 回秋季検定 アンケート結果

2016 年 10 月 2 日に開催された第 43 回秋季検定会場にて収集したアンケートの集計結果をご報告いたします。

アンケート内容

以下のようなアンケート用紙を会場で受験者に配布・回収いたしました。

アンケート用紙

お疲れ様でした。日ごろの学習の成果はいかがでしたでしょうか。
今後の協会の活動の参考にさせていただきますので、アンケートにお答えいただければ幸いです。
検定試験でお気づきの点や改善のご要望、また、受験体験や感想などがあればお聞かせください。

◆イタリア語検定協会では、e-ラーニング・システムやコンビニでのプリント・サービスで過去問題を配信しております。ぜひ日頃の学習にお役立てください。コンテンツは順次追加しております。詳しくはホームページの「学習ツール」のページをご覧ください。

◆ウェブで申し込みいただいた方は、11 月 14 日頃からマイページで結果通知を閲覧できます。

◆HP や会報に掲載するため、受験体験記を募集中です。メールなどでお送りください。

*受験級に○をつけ、試験地名（教室名）をご記入ください。

受験級(1 級・2 級・準 2 級・3 級・4 級・5 級) 試験地名() 教室名()

*差し支えなければ、お名前をお書きください。

お名前 _____
ご協力ありがとうございました。 NPO イタリア語検定協会

受験者総数 1,845 名、回答件数 643 件、約 35%の方にご協力いただきました。

今回も具体的な質問項目を設けず、皆さまからの率直なご意見やご要望の収集に努めましたが、回答内容は大きく分けて「試験問題」「参考書」「会場」「ネットの活用」「運営」などのカテゴリーに分かれました。

いずれも貴重なご意見・ご感想ですが、とてもここで全てをご紹介することはできません。以下に各カテゴリーごとに代表的なご意見の集計結果をご報告いたします。人数は少ないながら、貴重なご意見も頂戴しましたので、そうしたものもここでご紹介させていただきます。

1. 試験問題について

内容	人数
難しかった。	27
リスニングが難しかった。	24
作文を書くスペースが足りなかった。もう少し大きくして欲しい。(1,2級)	6
長文が難しかった。	5
作文の文字のカウントマスがやりやすくありがたかった。	4
他の言語の検定に比べて難易度がとても高い。	4
徐々に難しくなっている気がする。	3
試験時間が長い。(5級)	3
時間配分がちょうど良かった。	3
時間と問題数のバランスが良くとれている。(4,5級)	2
描写問題は細かな点まで聞く必要があり、問題として良いと思う。(5級)	1
長文はもう少し問題数があってもよいと思う。(4級)	1
文法について細かく問題が出題されている。(準2級)	1
作文は情報量が多く100文字では少ない。(3級)	1
初めてだったが、わかりやすかった。(4級)	1
作文問題の量が多すぎて時間が足りない。語学力より筆記力のテストになっていると感じる。(1級)	1
日常的に使うものと試験に出る問題に差があるように感じた。実践的な問題にして欲しい。(1級)	1

難しかった（特にリスニングが）、というご意見がいつもながら多数を占めました。過去問題集の音源を徹底的に聞いてナレーターの発音にも慣れていただくこととあわせ、今はネットで様々な音源を聞くことができますので、ウェブを活用してとにかく耳を慣らしてください。会報「Le Ali」にも、幾つか参考となるサイトをご紹介しているので、お試してください。(1・2級で) 作文の解答欄が小さかったというご意見については、在庫されている大量のマークシートを使い切りしだい、改善いたします。

2. ネットの活用について

内容	人数
eラーニングはとても便利。	5
コンビニプリントが嬉しい。	4
eラーニングでもっと古い問題を利用できるようにして欲しい。	2
コンテンツが増えると嬉しい。	1
市販の問題集は級別になっていないので、プリントアウトできるサービスを今後も継続して欲しい。	1
過去問題のサンプル配信がとても役に立った。	1
オンラインの音源に1年間の使用期限があるが、無期限にならないか。	1
eラーニングで過去問以外の練習問題があると嬉しい。	1
eラーニングで受信できない問題がいくつかある。	1
eラーニングは便利だが、問題によってボタンが押せないなどの不具合がある。	1
マイページからすぐに受験の申し込みができて便利。	1
学習のためのシステムが充実していてうれしい。	1

当協会のネットを活用して教材を配信する姿勢は好感を持って受け止められていることが分かりました。時間に余裕のある時に、事務局でコツコツと入力・作成しているものですので、活用いただければ嬉しいです。もっと古い問題については、協会内に電子データが残っていないので、配布は困難な状況です。eラーニングの使用期限については、借用しているシステムの制約上1年間が最長ですので、ご了解ください。動作に不具合がある場合は、ぜひ状況を事務局までご一報ください。できる限りの対策・対応をいたします。

3. 会場について

内容	人数
(空調が)寒かった。	26
会場は快適だった。	20
スピーカー音が反響して聞き取りにくかった。	9
良い環境だった。	8
暑かった。	7
会場の雰囲気が良かった。	4
机と机の間隔が狭い。	4
リスニングが聞きやすくて良かった。	3
リスニングの際に音が割れる。機械の改善が必要。(岡山)	2
受験票の案内図が最新のものではなかった。最新の地図を用意して欲しい。(仙台)	1
教室は広くて良かった。(東京)	1
机が狭い。(東京)	1
会場の入り口付近から表示をして欲しい。(横浜)	1

空調の風向きのせいででしょうか、同じ教室でも「暑かった」「寒かった」と意見が割れるところがありました。温度設定にはさらに気配りするように、各会場の試験監督に指示を徹底いたしますが、試験中でも試験監督に調整を申し出ていただければ対応いたします。また、寒暖の差に対応・調整できる服装でお越しいただくのも一つの対応策です。

上記のほか、相変わらず「溜息、鼻水・咳、貧乏ゆすり、携帯バイブ、消しゴムの振動、足の臭い」などへのクレームが絶えません。試験開始前に、さらに注意を徹底するように、試験監督に指示いたします。

4. 参考書について

内容	人数
過去問の発売日を早くして欲しい。	9
問題集[教材、過去問]をもっと充実させて欲しい。	6
対策本をもっと発売して欲しい。	4
過去問のリスニングを2回、検定通りに収録して欲しい。	3
級別の問題集が欲しい。	2
準2級対策の問題集が欲しい。	2
イタリアの雑誌や新聞の文章を使った実用的な参考書があると楽しく勉強できる。	1

過去問題集の発行がまたまた遅れ、お待たせして申し訳ございませんでした。執筆体制を刷新いたしましたので、2017年版は7月中の刊行が可能になると存じます。

CDの記録可能時間には制限があるため、問題を2回繰り返して収録するのは不可能です。ご了解ください。以前から、級別の問題集が欲しい、とのお声が多かったので、コンビニ・プリントやeラーニングで対応させていただいております。どうぞご利用ください。対策本については、各出版社や著者に依頼した結果、来春には新しい4・5級対策の書籍が発行される見込みです。ご期待ください。

5. 提案・要望

内容	人数
1、2級も1年に2回実施して欲しい。	26
時計を用意して欲しい。	7
結果発表を早くして欲しい。	5
受験回数を増やして欲しい。	5
検定料金が低い。	4
試験が終了した人から退室できるようにして欲しい。	3
作文用紙の罫線を短い間隔にして、行数を増やして欲しい。	2
2次試験がCILSと重なっていたので、日程を調整して欲しい。	1
通訳案内士の2次試験と重なっているので配慮して欲しい。	1
2次試験で参考にする文献も資料として問題集に掲載して欲しい。	1
試験後すぐに解答を欲しい。	1

「試験回数を増やして欲しい」というご意見を毎回多数の方にいただきますが、受験者数が飛躍的に増大しない限り、現状の協会のマンパワーと資金力では実現は難しいのです。どうかご理解ください。時計については、受験票でも腕時計の持参を呼び掛けております。自己責任でお願いいたします。仮にこちらで時計を用意したとしても、借用した教室の壁にフックを埋め込んで時計を掲げるようなことはできません。結果や解答の発表は、これでもあらゆる工夫をしてベストを尽くした結果です。特に、正解については問題作成者と回答評価委員（機密保持のため、試験前には委員に問題を開示しておりません）との間で意見のすり合わせをしてから発表となりますので、どうしても試験日から中一日は必要なのです。作文回答欄の行数を増やすことについては、前向きに検討いたします。途中退出については毎回要望が多いのですが、体調不良などの例外を除き、認めるわけには参りません。他の受験者に大いに迷惑がかかるからです。ご理解ください。

6. 運営について

内容	人数
会場の人が丁寧で良かった。	6
空調を気遣ってくれて快適に受けることができた。	3
マナーの注意があったのが良かった。	1
申し込み方法など分かりやすく良かった。	1
リスニングの音量確認は嬉しかった。	1
体調が悪かったのを考慮して最後列にして頂けて有り難かった。(名古屋)	1
注意事項の説明が口頭ではなくCDなので公平に感じた。	1
小声で読み上げる人がいて気になった。(大阪)	1
黒板に記す字をもっと大きく書いて欲しい。後ろから見えない。(横浜)	1
外の騒音が気になった。(広島)	1
マークシートへの記入は配布された時点で行っていいのか説明が欲しかった。(東京)	1
前回よりも事前説明が良くなった。(東京)	1
携帯のマナーモードが鳴りうるさかった。(東京)	1
効率的に上手く運営されていると思った。(東京)	1
スムーズに受けることができた。(東京)	1
やわらかい雰囲気、緊張がほぐれた。(東京)	1

毎回皆様から頂戴しているアンケートを大いに参考にしながら、運営の改善に努めております。その成果があったのか、運営については概ね好評でした。さらに効率的かつスムーズに運営・実施ができるよう、今後も工夫してまいります。

7. ご感想や受験体験など

上記のほかにも、以下のような貴重なご感想や体験談を頂戴しました。皆様のご参考になる体験談もあるのではないのでしょうか。

意見・感想	級
試験は難しかったです、試験監督の方の対応がとても良く、他の検定や資格試験よりも検定試験のしくみがわかりやすかったので(試験のルールなど)安心して落ち着いて受ける事ができました。また受験したいと思います。	5級
思ったよりも難しく、逆に楽しく試験にのぞむことができました。合否にかかわらず、今後もイタリア語に触れていき勉強していきたいと思います。	5級
コンビニでのプリントサービスが大変便利でした。問い合わせに迅速かつ丁寧にご対応していただき、感謝しております。次回4級を受けるときも必ずプリントサービスを利用し、また苦手のリスニングはeラーニング・システムで強化しようと思っています。ありがとうございました。	5級
5級用の問題集の解説がとても分かりやすく、勉強しやすかったです。それにしても5級という割には、難易度が高いと思いました。もう少し易しいところから段階的に受けられた方が、この検定に挑戦したい人が増えると思います。	5級
ホームページが分かりやすく良かった。今回初めて伊検を受けたが何も困ることなく受験できた。	5級

数年前からイタリア学生をホームステイで受け入れ、彼女たちは日本語が上手で不便しませんでした。家族のところに旅して話したくなり勉強を始めました。もうすぐ70歳の私はすぐ単語を忘れ、悲しくなりますが、脳が活性されるかと……。苦しかった。	5級
今回初めてイタリア語検定を受けさせていただいて、イタリア語を初めてまだ半年ほどですが、とても自分のためになったと感じています。今の自分の力を見ることができ、単語力が足りないこと、ネイティブの発言だとまだまだ聞き取ることができないことが分かって今後、どこを重点的に鍛えていけるかが分かりました。	5級
リスニングはどこをしっかり聞き取って欲しいのか、という意図が分かり、大変楽しくためになりました。	5級
初めての受験でしたが、1教室あたり的人数が少なく、落ち着いて受けることができました。個人的にはもう少し細かい文法をきちんと学ぶこと、リスニングをしっかりやることなど、今後勉強していく上での注意点が分かり、とても有意義な受験となりました。	5級
リスニングが全くできなくて自分にショックを受けました。勉強しなおして3月にまた戻ってきます。	5級
たくさん勉強しました。この2年間、文法をしっかり覚えたくて、理屈も含め、変化の多いイタリア語だと改めて分かりました。今回のリスニングは語と語のつながりがうまく聞き取れず、難しかったです。また、チャレンジしましょう。	4級
一年前は5級を受けたときは運よく受かったものの、リスニングの速さにただただびっくりしていましたが、今回4級を受けてみてある程度聞き取れるようになっていた自分の耳に少し感動しました！上の級を目指してがんばります。	4級
初めてイタリア語検定を受験しました。これまでイタリアの方々と一緒に働く中で、イタリア語を学んできましたが、きちんとした形で学習する必要性を感じました。	4級
途中退室を認めないのは良いですね。4級もなかなか難しかったです。青学の教室はきれいですね。	4級
主婦なので家事の合間に勉強しています。料理を煮ている間に単語を覚えたり、コツコツととにかくやっています。時間がある学生さんがうらやましい。4級受かると嬉しいです!!	4級
勉強のための良いモチベーションになります。協会は勉強ツールの公開など頑張っていると思う。4級を4回目。なかなか合格できない。問題集は答えを覚えるほど解いている。合格のためにもう一段レベルアップする方法、アドバイスを充実させて欲しい。	4級
バックの中の携帯が着信している方がいました(マナーモード)。何回か音がしていましたので、電源OFFの確認をしていただきかったです。最初の注意にもありましたが、やはり答えをつぶやいている方がいらっやいました。	4級
5級に続き4級への挑戦でした。文法の理解が甘く、難しかったです。テストを受けて自分の勉強量の少なさを認識することで、次回のモチベーションにもつながりました。あとは、リスニングのトレーニングをしっかりしていたつもりが、声の男女差、年齢が違ふとこんなに聞き取れなくなるのかと驚きです。もっと頑張って大好きなイタリアに近づきたいと思いました。	4級
リスニングと作文を制する者は3級を制しますね(笑) 多分今回は受からないだろうなあ。また頑張ります。良い腕試しになりました。	3級
3級は難しいと聞いていましたが、やはり難しかったです。勉強を重ねて確実に力をつけていきたいと思えます。コンビニでのプリントサービスはとても便利で使いやすく、助かりました。ありがとうございました。	3級
試験を受ける度に自分の勉強不足を痛感します。数年前から試験を受けていますが、毎年、HPのコンテンツが充実してきており、勉強する上で助かっています。	3級
試験官の気配りがすごい。	3級
イタリア語に触れ始めてから2カ月もたたないうちの受験だった私にとっては非常に難しかったです。しかし、精一杯勉強した成果もあり、手も足も出ないという状態に陥ることはなく満足しています。次回に向けてのモチベーションを高める良いテストになりました。	3級
会場の係の方がとても親しみやすく、和ませて下さり、分かりやすい説明をして下さって、そのおかげで緊張しませんでした。ありがとうございました。	準2級
集中して解くことができました。青学という広い会場でしたが、看板のおかげで迷わずに来ることができました。	準2級
検定試験を受けた結果は、私の勉強の成績表のようです。今日もまだまだでした。	準2級

伊検定だけが私のイタリア語学習を支えています。難しくいつも頭を悩ませるけど、でもやっぱり楽しいです。10年後も勉強している自分でいたいな……。	準2級
試験中のため息やびんぼうゆずりの注意などきめ細かいところが良いと思います。とても良い状況で受験できました。	2級
ここ数年2級にチャレンジしています。相変わらずリスニング問題が難しいですね。去年と比較してもなかなか上達感を体感できません。まだまだ練習不足ですが、少しずつ前進していると思います。もう少し受験料を抑えて頂けたらと思います。	2級
いろいろなジャンルの問題があつて面白かったです。もっと勉強したいという意欲が湧きました。	1級
リスニングは比較的聞きやすかったが、文法・読解・作文問題はまだまだボキャブラリーが乏しく単語の持つ意味をイメージできない場合が多々あった。今後も気を引き締めて、イタリア語のブラッシュアップに励みたいと思います！	1級
過去問がコンビニでプリントアウトできるのは非常に便利。是非継続して欲しい。できる限り最新の過去問が利用できるようにお願いしたい。	?
難しかったです。天気も良く、空調・音響とも問題ありませんでした。時計のない教室でしたが、黒板に残り時間を書くなど、細やかな心遣いをありがとうございました。	?
イタリア語学習開始から2カ月で検定を受けたがリスニングが難しい。独学では限界を感じる。地方での検定対策講座などがあればありがたいものの受講者が少ないのでコストパフォーマンスがイマイチ。学習者が増えることに期待したい。問題は良問なのだろうとは思ふ。	5級
想像以上に難しく自分の足りないところや今後学ぶべきところを学べました。合否に関わらず、より上級を目指し、この機会を活かしていきたいと思っています。	?
初めて3級を受けました。難しかったです。後ろの席のおじさんがブツクサ言っているのがさかたかったです。フランス語の学習ツール、“Chocolat!”のような毎週配信で日本圏外のイベント・文化の紹介を絡めた学習ツールがあると楽しく勉強できそうな気がします。	3級
日頃、イタリア語を使う機会が少ないので自己学習は難しいと感じました。今回初めて受験して自分の勉強不足を痛感しましたが、新たに勉強する意欲が湧きました。次回ももう一度挑戦したいと思いません。	3級

こうした貴重なご意見を参考に、学習ツールの充実や快適な受験環境の構築に努めてまいりますので、どうぞ宜しくお願いいたします。

(NPO) イタリア語検定協会
事務局