

第 36 回春季検定 アンケート結果

2013 年 3 月 3 日に開催された第 36 回春季検定会場にて収集したアンケートの集計結果をご報告いたします。

アンケート内容

以下のようなアンケート用紙を会場で受験者に配布・回収いたしました。

| アンケート用紙 | |
|---|--|
| お疲れ様でした。日ごろの学習の成果はいかがでしたでしょうか。 今後の協会の活動の参考にさせていただきますので、アンケートにお答えいただければ幸いです。 | |
| 1. 今回の受験は何回目ですか？ | a. 初めて b. () 回目 |
| 2. 複数回受験の方にお尋ねします。レベルの順に受験されていますか？ | a. はい b. いいえ |
| 3. 皆様のご要望により、当協会のホームページに参考書籍の紹介コーナーを設置しましたが、ご覧になりましたか？ | a. はい b. いいえ |
| 4. どのような参考書があれば良いとお考えですか？ | a. リスニング b. 文法 c. 級別問題集 d. 作文 e. その他 () |
| 5. 当協会のホームページに、情報交換の掲示板があるのをご存知ですか？ | a. はい b. いいえ |
| 6. 当協会のホームページに掲載して欲しい内容があったら、お書きください。 | |
| _____ | |
| 7. 検定試験でお気づきの点や改善のご要望があればお書きください。 | |
| _____ | |
| *受験級に○をつけ、試験地名(教室名)をご記入ください。 受験級(1 級・2 級・準 2 級・3 級・4 級・5 級) 試験地名() 教室名() | |
| *差し支えなければ、お名前をお書きください。 お名前 _____ ご協力ありがとうございました。 NPO イタリア語検定協会 | |

以下に、各質問への解答集計結果と、当協会事務局としての見解をご報告いたします。

1 今回の受験は何回目ですか？

| 回数 | 準2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 総計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|------|
| 初めて | 34 | 82 | 181 | 248 | 545 |
| 2回目 | 24 | 78 | 138 | 36 | 276 |
| 3回目 | 33 | 52 | 49 | 8 | 142 |
| 4回目 | 14 | 29 | 20 | 2 | 65 |
| 5回目 | 21 | 11 | 8 | 0 | 40 |
| 6回目 | 5 | 5 | 0 | 0 | 10 |
| 7回目 | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 8回目 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 9回目 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 10回以上 | 9 | 4 | 1 | 0 | 14 |
| 総計 | 153 | 263 | 397 | 294 | 1107 |

級が上がるに従って複数回受験者が増えているのは当然ですが、各級とも「初めて受験する」と答えた方が予想外に多い結果となりました。

事務局としても、複数回受験しステップアップしていただける環境を整備するという任務の重要性を痛感しています。

- 2 レベルの順に受験していますか？
 3 ホームページの参考書籍のコーナーをご覧になりましたか？
 4 ホームページに掲示板があるのをご存知ですか？

| | はい | いいえ |
|----------------|-----|-----|
| レベル順に受験していますか？ | 460 | 78 |
| 書籍コーナーを見ましたか？ | 492 | 626 |
| 掲示板をご存じですか？ | 284 | 722 |

まだまだ、ホームページのコンテンツについて認知されていないのが実情だということが分かりました。上表には表示していませんが、「参考書籍コーナーを見た」と回答した方の中でも、55%もの人々が「掲示板については知らなかった」と回答しています。掲示板の場所が分かりにくいことの表れだと受け止め、早急にホームページの見やすさを改善してまいります。

5 どのような参考書があれば良いですか？

| | リスニング | 文法 | 級別問題集 | 作文 | 計 |
|-------|-------|-----|-------|-----|------|
| 希望参考書 | 455 | 229 | 537 | 295 | 1516 |

級別の問題集を望む声が圧倒的に多く、リスニング対策の参考書がそれに続いています。受験級ごとに希望参考書の傾向を分析すると、以下のような結果となりました。

| | 準2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 計 |
|-------|------|------|------|------|------|
| リスニング | 29% | 19% | 37% | 36% | 30% |
| 文法 | 15% | 20% | 14% | 19% | 15% |
| 級別問題集 | 27% | 30% | 34% | 37% | 35% |
| 作文 | 29% | 31% | 14% | 9% | 19% |
| 計 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

4・5級ではリスニングが、3級以上では作文の参考書籍への要望が高くなっていることが分かります。今後の協会発行書籍を検討する上での貴重な回答結果となりました。

| その他希望参考書 | 件数 |
|------------------------|----|
| 単語集(出る単・級ごとの) | 18 |
| 過去数年分を一冊に・1級1冊で価格を下げて！ | 11 |
| 長文読解 | 10 |
| 級別応用問題・対策本(新しいもの) | 8 |
| 過去問題集 | 7 |
| ことわざ、熟語、慣用句 | 5 |
| 全部一冊にまとめたもの | 3 |
| もっと詳しく分かりやすい参考書を | 3 |
| 中・上級向け参考書 | 2 |
| 準2級対策本 | 2 |
| リスニングの対訳 | 2 |
| 正答率の低い問題を集めたもの | 2 |
| DVD | 2 |
| 日常会話 | 2 |

「その他希望の参考書」にも、多くのご意見を頂戴しました。

2件以上ご要望のあった内容を左の表に掲載しました。

今後の協会発行書籍を検討する上で、参考にさせていただきます。

級別問題集のご希望が多いのですが財政的な問題が壁です。二つの級ずついっしょになら3冊なので可能性があるかもしれませんが、今後の検討課題といたします。ウェブ上からダウンロードできる方法も検討したいと思います。

また、他社の参考書についてはホームページの参考書紹介欄に掲載してまいります。

- 1名ですが「過去問題集の解説ページに解答が書かれていると、やる気を削がれる」というご意見が

ありました。ごもっともです！今まで、どうして気付かなかったのだろうと思いました。2013 年版問題集から、このご意見を取り入れさせていただきます。

また、「正答率の低い問題を集めたもの」についても、過去問題集の中から抜粋してホームページに紹介していくことを検討しています。

6 ホームページに掲載してほしい内容

2 件以上ご要望のあった内容を左の表に掲載しました。

| | HPIに掲載を希望する内容 | 人数 |
|----|------------------------------------|----|
| 1 | イベント情報(イタリア人との交流、コンサートなど、各地域の情報) | 15 |
| 2 | 勉強方法 | 13 |
| 3 | 過去問(と解答・解説)をもっと | 11 |
| 4 | 出題内容・傾向・級ごとの文法の範囲 | 7 |
| 5 | 解答の詳しい解説 | 6 |
| 6 | 留学のアドバイス・体験談(治安や子供の教育など) | 6 |
| 7 | リスニングの問題例 | 5 |
| 8 | イタリア語を話す集まりの案内・学びの場の情報 | 5 |
| 9 | イタリアの政治・経済・文化・生活などの話題(今年はイタリア年なので) | 5 |
| 10 | 求人情報 | 4 |
| 11 | 級別学習ページ・試験対策 | 4 |
| 12 | 練習問題(リスニングも含め) | 4 |
| 13 | 作文の書き方。作文の問題と解答例(複数)。 | 4 |
| 14 | 作文の添削 | 3 |
| 15 | 難問の解説など、正解のポイントを掲載して欲しい | 3 |
| 16 | スクール情報 | 3 |
| 17 | 1日1問など・日常会話ワンポイントレッスン | 3 |
| 18 | ボランティア活動 | 2 |
| 19 | 参考問題が古すぎる | 2 |
| 20 | お薦めの問題集・参考書など | 2 |
| 21 | 次回試験日の早期掲載・分かりやすい掲載 | 2 |
| 22 | イタリア語教師の一覧・個人指導してくれる人など | 2 |
| 23 | イタリアで出版されている本が買いたい・検索したい | 2 |
| 24 | 合格者体験記・受験者の声 | 2 |
| 25 | 作文の採点方法(基準) | 2 |
| 26 | 受験者の声や写真など・学習体験記 | 2 |
| 27 | 合格基準点 | 2 |

1. イベント情報や 8. 学びの場の情報については、管理人が知る情報を随時書き込むよう努力いたしますが、ぜひ掲示板を活用して皆さんの情報の輪を広げていただければと思います。

2,4,6 など、勉強に役立つ情報については、順次ホームページで対応していきます。

3,4,7,12,19 については、すでに「結果・問題」のページに最新の試験問題の抜粋をリスニングの音源も含めて掲載しております。今後、このコーナーをより充実してご要望に応えていきたいと考えています。

20 についても、既に参考書籍紹介コーナーを設けておりますので、ご覧いただければ幸いです。

1 名からのご要望だったため、上の表には記載されていませんが、その他にも以下のような貴重なご意見をいただきました。

「アンケート結果と、その対応を」

「会場までの分かりやすく大きな地図」

「級別の問題数やリスニングと筆記の時間配分を書いてほしい」

「ボタンが小さい。内容豊富だが見にくい」

「級ごとの合格者数・合格率など」

「申込書がダウンロードできると良い」

ホームページ運営担当者の能力に限界があり、ただちにご要望にお応えできないのが現状ですが、皆様からのこうした貴重なご意見にできるだけ対応できるよう、ホームページを改善してまいります。

7 検定試験についてのご意見

| | 試験についてのご意見 | 人数 |
|----|--|----|
| 1 | 場所が分かりにくかった | 14 |
| 2 | 試験回数を増やしてほしい | 9 |
| 3 | 机が揺れる | 9 |
| 4 | 受験料を安く | 8 |
| 5 | 隣室の音が気になった | 8 |
| 6 | 教室に時計があると良い | 7 |
| 7 | 部屋が広すぎて聞きづらい | 6 |
| 8 | 試験時間が短かった | 6 |
| 9 | 問題の訂正が多かった | 5 |
| 10 | 併願割引を | 5 |
| 11 | 準2級ができたのは嬉しい | 5 |
| 12 | 黒板の文字が見づらかった | 4 |
| 13 | 問題集が高い | 4 |
| 14 | 結果を早く発表してほしい | 4 |
| 15 | (リスニングと筆記の間に)トイレ休憩が欲しい(仏検・独検のように)。TOEICでもリスニングの後であればトイレに行ける。 | 4 |
| 16 | 地図が分かりにくかった | 3 |
| 17 | 1・2級も年2回の開催を | 3 |
| 18 | 過去問の解説をもっと詳しく | 3 |
| 19 | 会場を増やしてほしい | 3 |
| 20 | リスニングが難しかった | 3 |
| 21 | リスニングは一人1台のICレコーダーで | 3 |
| 22 | 修了5分前を告げ忘れて、いきなり終了だった | 3 |
| 23 | 地図が分かりにくかった | 2 |
| 24 | 回によって難易度にばらつきがある | 2 |
| 25 | 5分前以外にもアナウンスしてほしい | 2 |
| 26 | 級別の問題集を出してほしい | 2 |
| 27 | 準備が遅い | 2 |
| 28 | 参考書が少ない | 2 |
| 29 | 受験票記載の教室と変わっていた。掲示して欲しかった。 | 2 |
| 30 | 机上札をもっと早く貼ってほしい | 2 |
| 31 | 時間が余る | 2 |
| 32 | 会場は固定してほしい | 2 |
| 33 | 身分証明書などで本人確認が必要なのは？ | 2 |
| 34 | 会場内での教室の場所などが分かりにくかった | 2 |

「1 場所が分かりにくかった」とのご意見は東京会場に関するものです。次回、同じ場所で開催するときは、地図を見直します。

「16,23 地図が分かりにくかった」は東京と横浜に関するものです。次回、改善いたします。

試験回数を増やすことについては、現状の財源とマンパワーでは無理な状況です。どうぞご理解ください。

現在の受験者数では、受験料を下げることは無理な状況です。けれど、「10 併願割引を」というご要望については、来春の検定で具体的に検討させていただこうと考えております。

3,9,12,16,22,27,29,30 などについては、誠に申し訳ございませんでした。今後各地の運営担当者に徹底してまいります。

「14 結果を早く発表してほしい」→ホームページで合格者を早期に発表しております。

「携帯はマナーモードでもうるさい(1名)」→今後会場での注意を徹底します。

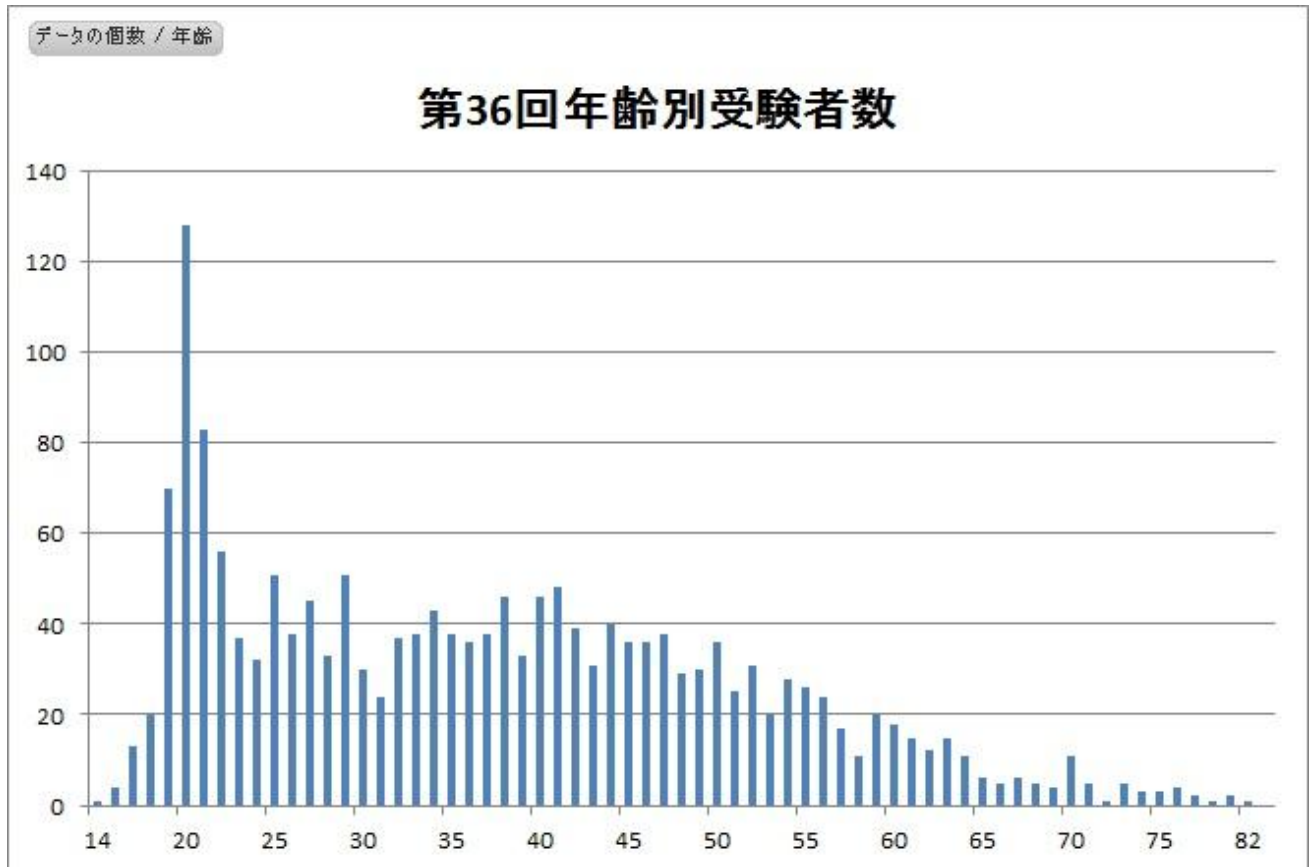
「履歴書に書いて効果は?(1名)」→かなり認知されてきています。求人条件となっているところも散見されますので、自信をもって資格の欄に記入していただければと思います。

8 受験者の年齢層

「自分は年寄りなのだが、受験者の年齢層が知りたい」とのご意見をいただきましたので、今回受験された方々の年齢分布をグラフにしてみました。

目立って多いのは20歳前後の若い方々ですが、壮年期から熟年層にかけて、とても幅広い年齢層の方々が挑戦していらっしゃる事が良くわかります。お年を召した方々も予想外の多さでした！

これだけ広い年齢層の方々に愛されているイタリア語です。検定をひとつの目標・励みとし、末永くご精進いただければと願っております。



特定非営利法人国際市民交流のための
イタリア語検定協会 事務局