

第 39 回秋季検定 アンケート結果

2014 年 10 月 5 日に開催された第 39 回秋季検定会場にて収集したアンケートの集計結果をご報告いたします。

アンケート内容

以下のようなアンケート用紙を会場で受験者に配布・回収いたしました。

アンケート用紙

お疲れ様でした。日ごろの学習の成果はいかがでしたでしょうか。
今後の協会の活動の参考にさせていただきますので、アンケートにお答えいただければ幸いです。
検定試験でお気づきの点や改善のご要望、また、受験体験や感想などがあればお聞かせください。

◆イタリア語検定協会では、パソコンや各種携帯端末で過去問題を e-ラーニング・システムで配信しております。順次コンテンツを追加してまいりますので、ぜひ日頃の学習にお役立てください。詳しくはホームページの「出版物」のページをご覧ください。サンプルもお試しいただけます。

◆今期もボランティア・イベント（無料講習会）を開催します。詳細は HP で発表いたします。交流会、文化講座、講演会など、ご希望の内容があればお聞かせください： _____

*受験級に○をつけ、試験地名（教室名）をご記入ください。
受験級（1 級・2 級・準 2 級・3 級・4 級・5 級） 試験地名（_____）教室名（_____）

*差し支えなければ、お名前をお書きください。 お名前 _____
ご協力ありがとうございました。 NPO イタリア語検定協会

受験者総数 1,902 名、回答件数 946 件、約 50%の方にご協力いただきました。

今回は具体的な質問項目を設けず、皆さまからの率直なご意見やご要望の収集に努めましたが、回答内容は大きく分けて「試験問題」「参考書」「会場」「e-ラーニング」「ホームページ」「運営」などのカテゴリーに分かれました。

とても全てをご紹介はできませんが、以下に各カテゴリーごとの集計結果をご報告いたします。人数は少ないながら、貴重なご意見も頂戴しましたので、そうしたものもここでご紹介させていただきます。

1. 試験問題について

1	作文の解答欄のマス目がよかった、50字、100字のところに印があるとよい	19
2	1級のリスニングN6が一度しかよまれなかった。信じられない、リズムをくずされた。	17
3	作文の解答欄マス目はない方がつかいやすい(2級)	
4	マス目がありすぎて書きすぎた 語数を書いてほしい	
5	マス目はやりやすいような不要なような・・・	
6	イラストをもう少しわかりやすいものにしてほしい。	4
7	リスニング問題が面白い(2・4級)	
8	まともな問題である(1級)	

1 級において N6 の問題が 1 度しか読まれなかった(録音されていなかった)という音源編集上の不備があり、あってはならないミスである！とお叱りがありました。誠に申し訳ございませんでした。今後は音源のマスターをチェックする際、録音波形を監視するソフトを用いるなどして、このようなことを繰り返さないようにいたします。

今回、単語数をカウントしやすいよう作文の下書きページにマス目をつけましたが好評でした。よりカウントしやすくするよう工夫いたします。

2. 試験会場について

1	教室がきれい、トイレが多い、部屋がひろかった、快適、消しゴムで机が動くことがない	38
2	会場での運営はとてもスムーズ、監督がよい。	多数
3	時計がほしい	7
4	音量をあげてほしい。年よりは耳がとおいので。(5級) 咳をする人がいるので少しボリュームは大きめで、	2
5	リスニングの音量調節がありよい 音量がちょうどよかった	6
6	監督が感じよい。わかりやすい。リラックスして受験できた。ユーモアもある。	13
7	運営スタッフからねぎらいの言葉が多くあった	
8	空調が暑かった(横浜)、部屋が寒くて具合が悪くなりそうだった(横浜)	3
9	教室が暑い。エアコン利かせて！(名古屋5級) 暑すぎて気分が悪くなった(大阪5級)	
10	寒かったときの対応や、汗かきのひとのために、ハンカチ使用など配慮してほしい。	

「会場が快適で良かった」「会場運営がスムーズだった」というご意見が多く見られたのは事務局としてもうれしいことです。

従来から音量についてのクレームが多かったので、今回は音量調整用のテスト CD を各会場に配布し、音量調整の徹底をはかりました。それでも以前として「音量が小さかった(あるいは大きすぎた)」というご意見が寄せられています。本番前の音量確認時に、試験監督にご遠慮なく調整を申し出て下さい。

空調に関するコメント(クレーム)が毎回数多く寄せられています。改善を要すると思われる場合は、試験中であっても挙手して試験監督を呼び、ご要望をお伝え下さい。

3. e-ラーニングについて

1	パソコンでできるようになってとても良い	
2	e-ラーニング充実期待、アプリができてうれしい。役にたった	5
3	最新問題集もアプリ配信を。	
4	過去問をふやして！	5

ご評価いただけて嬉しいです。事務局員の時間に余裕があるとき、コツコツと手作業で入力しているので、一気に掲載はできませんが、今後も徐々にコンテンツを増やしてまいります。

最新の問題については、問題集の販売元である丸善出版様との契約の関係があり、過去 2 年間についてはウェブに掲載できませんのでご理解ください。

4. 試験運営について

1	1, 2級も年2回実施を。3-4回実施してほしい。	36
2	受験料が高い。若者には敷居たかい。	14
3	文法などの試験範囲の発表。	5
4	もう少し早く結果通知を	4
5	試験前の注意で、「皆が受かるようにという気持ちで・・・」との説明に素敵だと思った、感謝をつたえたい。(東京3級)	2
6	オンライン申込みになりありがたい	2
7	30分前、15分前、5分前の声掛けがよかった	1
8	残り時間は15分前と5分前で十分。時計を持ってこないのは自己責任。	1
9	残り時間を板書してほしい(15分~20分単位で)、こまめに書いてほしい。	2
10	残り時間は板書より口頭の方がよい。板書だと時間がずれる。書くなら10分毎とか決める。	1
11	試験の残り時間をもっとこまめに黒板に書いてほしい/口頭でしらせる/10分前も知らせて!	2
12	残り時間は60分、30分経過時も口頭で言ってほしい	1
13	リスニングが終わったら残り時間を言ってほしい	1
14	遅刻でリスニングが受けられなかった、やむを得ず遅刻する人のために配慮がほしい	1
15	集合時間以降に入室させるな	1
16	結果通知をメールで受け取れるようにしてほしい(ミラノ)	1
17	正解の公開がはやくて助かる、合格基準も発表してほしい	1
18	終了時間前の退出を認めてほしい、5級は時間があまりすぎた	13
19	途中のトイレを認めてほしい	2
20	試験会場をふやしてほしい。朝の受験だと前泊しなければならない、函館、静岡、神戸2、四国2	8

「回数を増やして欲しい」「会場を増やしてほしい」というご要望が毎回多く寄せられています。財政的に、また人的資源的にも厳しい状況ですが、検定事務局としては前向きに臨んでおります。

受験料が高いというご意見が毎回ありますので、他の検定と比較してみました。

	1級	準1級	2級	準2級	3級	4級	5級	年申込数	備考
イタリア語	¥12,000	なし	¥10,000	¥8,000	¥7,000	¥5,000	¥4,000	3,750人	
フランス語	12,000	10,000	8,000	7,000	5,500	4,500	3,500	28,000人	1級年1回
ドイツ語	12,000	10,000	7,000	なし	6,000	4,000	3,000	15,000人	
スペイン語	11,000	なし	9,000	なし	7,000	4,000	4,000	8,000人	6級\3,000

申込者数が他の検定よりかなり少ないのが気になりますね。みなさんどうぞ受験者増にご協力をよろしく願いいたします！もちろん協会も努力いたします。

会場に時計の無い場所が多く、「時計が欲しい」というご意見が毎回多く見られます。経過(残り)時間を板書するよう、各会場に指示しておりますが、「気が散る」というご意見も見られ、あまり頻繁に板書するわけにもいきません。また、口頭で何度も残り時間をお伝えするのも皆さんの邪魔となり、クレームがつくのが目に見えております。試験要項や受験票にも書いておりますが、時計(携帯電話など以外の)は各自ご用意いただければ幸いです。

気分が悪くなった、などの理由以外での途中退出については、他の方々の迷惑となりますので、残念ながら認めるわけにまいりません。「集合時刻以降は入室させるな」というご意見もあるほどですので、遅刻・途中入室も認められません。

近くの人のおぼえ、独り言、貧乏ゆすり、消しゴムの振動、携帯の音、フケが飛んできた・・・などのクレームが毎回寄せられています。上記のアンケートにもあるとおり、「皆さんが受かるようにという気持ちで」周囲の方々への配慮を忘れず、気持ちよく受験できる環境を皆さんで整えていただくよう、ご協力いただければ幸いです。

「結果通知をもっと早く」というご要望も毎回頂戴しているのですが、発表・発送までの作業量が多く、システム化した現在でもなかなか日程を縮めることが難しい状況です。今後も最善を尽くしますので、どうぞご理解ください。

5. 参考書について

1	参考書をふやしてほしい、準2級の参考書を	12
2	1級だけの過去問題集、級別問題集希望(プリントでもいい) 級別	11
3	問題集の発売をはやく。	10
4	問題集の値段を安くしてほしい	7
5	1級対策参考書 準2級 級別単語集・熟語集 級別突破問題集 読解 単語帳	30
6	問題集のミスを減らしてほしい。	
7	問題集の解答を以前のように問題の解説のところに記載してほしい。かなり不便。	2
8	リスニングの教材紹介、教材がほしい。どうしたらリスニングがのびるか	3
9	作文用の教材があるといい(準2)(3級)	2
10	過去問以外に対策本を協会にだしてほしい、長文問題集	3
11	模擬問題集がほしい、予想問題	4
12	問題集がなかなか手にはいかない。HPで過去のはすべて公開希望	
13	テーマ別問題集(リスニング・文法・読解等)	

様々な参考書が求められていることが伝わってくる結果でした。問題集については、来年度より7月中には発売できるよう、体制を整えました。ご迷惑をおかけいたしました。級別問題集・対策本・語彙や熟語集・リスニング教材・作文教材などの教材は、70件ほどのご要望をいただきました。級別については今後実現できるか検討いたしますが、対策本については語学関係出版社にご要望を出されるというのでしょうか。協会では今回から機関紙 Le Ali に対策コラムを掲載することにいたしました。量的には僅かなものですがご一読いただければ幸いです。対策のためにはなにが一番であるかという、やはり過去問といえます。解説もついていますし、暗記するくらい繰り返し使っていただければ、必ず成果は上がります。どうぞ頑張ってください。質問がございましたら、ご遠慮なく検定協会にメール(info@iken.gr.jp)までお問い合わせください。

また、問題集の値段が高いという指摘ですが、仏検は2,500円・独検3,600円・西検2,200円で、伊検は3,000円ですから確かに仏西と比べると少し高いかもしれません。数年前まで3,400円の時もありましたが、準2級が追加になったにもかかわらず、努力して下げております。受験者数から考えて、ぎりぎりのというのが現状です。

6. ホームページについて

1	HPを少し見やすくしてほしい。HPがさびしい、ないよりよいが。魅力的にして！充実させて！	4
2	最新の過去問を有料でもいいからHPにあげてほしい、もっと多くHPにだして！	2
3	HPに過去問の一部が発表されておりとても役だった	
4	HPでリスニング問題の音声聞けるようになってよかった。	
5	過去問題は抜粋したものでなく、有料でもいいからすべてみられるようにしてほしい。	

かっこ良くして！魅力的にして！という複数のご意見がありましたので、デザインも一新し、さらに内容充実につとめたいと思います。現在でも情報はかなり盛り込んでありますので、ぜひ訪問してください。対策書籍の紹介・各地のイタリア語学校紹介・次回の検定案内、また、掲示板には求人も時々掲載されていますし、映画や美術等のイベント情報等々が書き込まれております。掲示板は皆さんでどうぞご利用いただき、情報を交換いただけますので、ご活用ください。

現在掲載しているe-ラーニングのコンテンツは、過去問をレベル別・分野別にHPに掲載して欲しい、という以前からのアンケート結果にお応えしたものです。どうぞご活用ください。

7. 検定協会への要望・提案

1	留学経験なしで1,2級に合格した人の勉強方法をききたい、
2	問題の持ち帰りOKや書き込みOKをHPなどで告知してほしい。
3	イタリアに関する仕事を紹介してほしい

“1”については、さっそく今回発行の機関誌”Le Ali”に投稿を掲載いたしましたのでご一読ください。
“2”については、他の項目とあわせ「受験上の注意」としてHPに掲載したいと思います。”3”のお仕事紹介については掲示板に書き込まれることもありますので、時々覗いてみてください(募集が締め切られたものは掲示板から削除されることが多々あります)。

8. ご感想や受験体験など

1	毎回よく工夫され改善されている。適正である。何も問題なく受験できた。	6
2	年2回の実施はちょうどいい、また受けたい。(5級)	
3	初めて受けた、また受けたい。(5級) 3級 問題はなく素晴らしかった(2級ミラノ)	3
4	やたらと面白い雰囲気。日本を感じた。(2級ミラノ)	
5	勉強不足でした。ちゃんと勉強してからうけたかった。次は勉強して受験します!	13
6	やりごたえがある。また頑張ろうという気持ちになった。いい緊張感でまた受けたい	2
7	10か月留学して3級をうけたが、あいまいな所があると感じた。検定はそれを正せるいい機会	
8	初めて受験したが、時間に余裕があり、リスニングも2度読みでTOEICと比べて気楽。	
9	緊張した。作文には時間がたりなかった。もっと勉強して受けたい。	3
10	試験を受けるために勉強したことでしっかり身についたと思う。これからもがんばりたい。(5級)	
11	初めての受験だが楽しくできた、満足です。よかった また頑張る	6
12	勉強不足だったが、次回にむけての課題ができた。次回は楽しく受験したい。知識をたくさん頭に入れて、人々とコミュニケーションが取れるように努力します。	3
13	作文がむずかしい、言葉の表現、単語力を上げたいと思った。	2
14	自分の弱点がわかる。勉強の目標にできる、励みになる。可否にかかわらず受けてよかった	18
15	難しかった。が監督が丁寧でよかった。、また挑戦したい。次の級に挑戦	4
16	福岡イベントに参加して確実にモチベーションがあがった。楽しかった。	
17	語彙不足を時事問題で感じた。勉強して再度チャレンジします。(2級)	
18	レベルチェックの機能から考えて、このレベルを保ってほしい。	
19	Le Ali がおもしろい。	
20	テレビラジオだけ半年では5級むずかしかったが、どこが苦手か、何が必要かがわかった。受験経験はよかった。	2
21	準2級イタリア語の内容はとても興味深く、読むだけで勉強になる。	
22	初めて受験したが、受けやすかった。TOEICと比べ、冊子に記入できる、リスニング2回聞ける、問題冊子も持ち帰れる。	
23	イタリア語はむずかしいスペイン語やポルトガル語と似ていると聞くのですが、並行して学ぶのは逆効果なのでしょうか?次はスペインに旅しようと思っておりますが、イタリア語の響きが好きなので勉強を続けたいと思います。	
24	今回初めて受けてみて、文法の面では慣れしかないと思いましたが、リスニングは単語力や文章全体の把握力が重要不可欠だと思いました。(5級)	
25	初めて受験しましたが、勉強不足だと思いました。読めても単語の意味が分からないので解せないものがいくつかありました。語彙を増やせるようにこれからも勉強したい。(5級)	
26	昨年一人で1週間イタリアを旅行し、楽しい時間を過ごしました。日本に戻ってイタリア人の先生を見つけ、プライベートレッスン9か月経過しました。毎日、イタリア語のラジオを聴いたり、イタリア語のネットを見たりしながら少しずつイタリア語が分かるようになるのがとても楽しいです。(4級)	
27	一般的に文法のどんなところを間違えやすいか、正答率の低い問題の傾向などを知りたい。	

上記のほかにも・・・

- イタリア旅行でイタリアが好きになり、50代から始めたイタリア語、単語がなかなか覚えられず、めげることありますが、やはり勉強は楽しい!!今日検定5級初受験。検定は目標にもなると再認識しました。とりあえず目標は来年3月に4級合格!夢は2020年のオリンピックで、イタリア語を生かしたボランティア活動をすることです。
- 試験開始前の説明事項で、ため息や貧乏ゆすりなどしないようにという注意のとき、「ここにいるみんなが受かるようにという気持ちで・・・周りの人に気をつけましょう」と試験官の案内があり、いい意味で驚きました。今まで他の試験でもこんなことを言うてくださる方はなかったです。「心」というものを感じられる瞬間なんてなかったので、すごく素敵だと思いました。
- 合格できることも大切ですが、年1～2回の試験があることで、日々の学習の励みになります。(同感想多数有)
- 初めて自分のイタリア語学習の成果を感じたテストでした。一時期まったくイタリア語が分からない感じがして、絶望しましたが、今までと違う学習法をたして見て、それが良かったのかもしれない。「わかる」とやる気ができるものですね。
- もっと勉強すればよかった...!!ですが、前回より手ごたえがあったので、また次回も頑張りたいと思います。
- 3月の福岡のイベントに参加して、確実に!!モチベーションのアップにつながりました。ガリレオの話は面白かったです。娘さんとの手紙のやり取りのくだりは今でも覚えていますし、チーズの勘違いの話がかわいかったです。
- 準2級の長文の内容はとても興味深く、読むだけでも勉強になるものすごく為になるとおもった。12級アスコルト(N20-22)の内容が面白過ぎて、笑うのをこらえるのが大変でした。

今回も皆さんから本当にたくさん貴重なご意見をいただきました。時間・人材・資金……。様々な資源の制約のなか、すぐには実現できないことが多々ありますが、「できるところから」ご要望にお応えしたいと考えております。