

第 42 回春季検定 アンケート結果

2016 年 3 月 6 日に開催された第 42 回春季検定会場にて収集したアンケートの集計結果をご報告いたします。

アンケート内容

以下のようなアンケート用紙を会場で受験者に配布・回収いたしました。

アンケート用紙 (42 回)

お疲れ様でした。日ごろの学習の成果はいかがでしたでしょうか。
今後の協会の活動の参考にさせていただきますので、アンケートにお答えいただければ幸いです。
検定試験でお気づきの点や改善のご要望、また、受験体験や感想などがあればお聞かせください。

- ◆イタリア語検定協会では、e-ラーニング・システムやコンビニでのプリント・サービスで過去問題の翻訳や解説を配信しております。ぜひ日頃の学習にお役立てください。コンテンツは順次追加しております。詳しくはホームページの「学習ツール」のページをご覧ください。
- ◆ウェブで申し込みいただいた方は、4 月 15 日頃からマイページで結果通知を閲覧できます。
- ◆HP や会報に掲載するため、受験体験記を募集中です。メールなどでお送りください。

*受験級に○をつけ、試験地名(教室名)をご記入ください。
受験級(1 級・2 級・準 2 級・3 級・4 級・5 級) 試験地名() 教室名()

*差し支えなければ、お名前をお書きください。 お名前 _____
ご協力ありがとうございました。 NPO イタリア語検定協会

受験者総数 1,474 名、回答件数 655 件、約 44%の方にご協力いただきました。

今回も具体的な質問項目を設けず、皆さまからの率直なご意見やご要望の収集に努めましたが、回答内容は大きく分けて「試験問題」「参考書」「会場」「ネットの活用」「運営」などのカテゴリーに分かれました。

いずれも貴重なご意見・ご感想ですが、とてもここで全てをご紹介することはできません。以下に各カテゴリーごとに代表的なご意見の集計結果をご報告いたします。人数は少ないながら、貴重なご意見を頂戴しましたので、そうしたものもここでご紹介させていただきます。

1. 試験問題について

内容	人数
難しかった。	30
リスニングが難しかった。	29
時間をもっと長くして欲しい。足りない。	6
文法問題が難しかった。	5
過去問を解くと年々難しくなっているような気がするしますが、準備段階でイタリア語を上達することができて良かったです。	4
リスニングのスピードが速かった。	3
時間は多すぎず、少なすぎず、良かった。	3
リスニングや文章問題はふつうだけど、最後の長い長ーい文章問題はコリヤ難しい。勉強しろってことですね、ええ。いつもは壁に話しかけてイタリア語を使っているけど、試験で自分がどんなもんか話すのは良い機会ですね。あーっと、勉強しよーっと。	類似意見 3
リスニングは取り組みやすかった。	2
楽しかった。	2
うまい具合にひっかけ問題にだまされたもんだなあ。よく見てないとひっかかる問題があって、こいつは…と思ったですよ。しかしながらこういう試験があるとマイナーなイタリア語もやる気になるもんですなー。	1
イタリア語の会話が充実したテストで良かった。	1
ユーモアのあふれる問題だ。ラジオでドラマを聞いているような楽しい問題だった。	1

今回は全体的に「難しかった」というご意見が多数寄せられました。過去問題集を徹底的に勉強していただくのが合格への鍵となります。特にリスニング問題は、話者の声や発音に慣れていただくためにも、繰り返し聴いていただくことをお勧めします。リスニングの問題が愉快なのは当検定の特徴です。楽しみながら回答していただければと思います。

2. 参考書について

内容	人数
対策の問題集を充実させて欲しい。	11
準2級の対策本があるとありがたい。	6
勉強する材料が少なすぎる。	3
協会で単語学習用の教材を作っていたらと助かる。	2
過去問のCDは本試験に似せたトラックと練習用トラックがあると嬉しい。	2
過去問題の入手のし易さが有り難いです。	1
対策用の問題集や単語集、語彙集など2級以上向けに充実して欲しい。	1
5、4級、まとまっている対策本は少し使いにくかった。各級別冊があると助かります。	1
作文の勉強本があると嬉しいです。	1
学習ツールが充実している。	1
対策教材が役に立った。	1

教材不足に皆さんが悩んでいることが如実に表れています。残念ながら、現在のところ過去問題集以外に独自の教材を開発・販売するパワーが当協会には十分にありませんが、以前から各方面（先生方や出版社）に間接的・直接的に働きかけ、新しい教材の出版を依頼して参りました。その結果、この一年の間に2-3冊の新しい教材が出版されました。今後も、このような地道な働きかけを通じて教材の充実に協力させていただきたいと思っております。なお、収録時間に制限があるため、過去問題集のCDに本試験と同等の内容を記録するのは無理なのです。現状でご了解ください。

3. 運営について

内容	人数
特に問題なし。	27
試験の説明は詳しく良かった。試験官が丁寧で親切。	16
リラックスして受けることができた。	8
快適に受けることができた。	8
隣の人がリスニングの際に鼻をかんでかんでかんで参った。その後の数題に影響し、鼻如きに攪乱された我が身が情けない。しかし、今度は試験開始前に鼻をかんでね。	類似意見 7
ギリギリの入室になってしまいましたが、教室外の案内の方が落ち着いて丁寧に教えてくださった。	6
集中できる環境で良かった。	4
スムーズな進行であった。	4
黒板に残り何分と教えてくれてとてもわかりやすかった。	3
配布物をもっとテキパキと配って欲しい。	2
エスカレータを上がった前に教室案内の掲示をして欲しい。もしくは案内係。(東京)	2
他の受験者への配慮をするようにアナウンスする等、他の検定試験では見られないような工夫がみられ、とても気持ちよく受験できました。	2
試験開始直前の延期はやめていただきたかった。小さな子への対応や配慮はわかりませんが、試験前に終わらせて、決められた開始を守って欲しかったです。「わからなければ飛ばして良い」とかのアドバイスも集中に欠け大変気になりました。細かいようですがご対応改善を望みます。	2
携帯のバイブ音が聞こえ、気になった。	1
検定試験であるのに本人確認のチェック(IDと受験票をチェックするなど)が無いことを不思議に思いました。	1
前回ミラノで受けたとき、道案内がわかりにくい(どの地下鉄の出口から出ればいいのか)と記載したところ、すぐに対応していただけたのは良かった。	1
咳ばかりして本当に皆さんに迷惑ばかりかけてしまったことを申し訳なく思っています。いろいろと考慮していただいて本当にありがとうございました。	1
あくび、ため息、足組などの騒音に対し注意を促して欲しかった。	1

試験監督の対応・説明などが適切であったというご意見が多く、事務局としてはほっといたしました。皆さん、試験中は非常に緊張・集中しており、他の方が出す雑音（溜息、鼻水・咳、貧乏ゆすり、携帯バイブ、消しゴムの振動）などが気になるということも、毎回のアンケートで如実に伝わってまいります。試験開始前に「皆さんで気持ちよく受験できる環境作りにご協力ください」というアナウンスをして注意を喚起するよう、試験監督にも通達しておりますが、これをさらに徹底してまいります。

携帯のバイブの音が聞こえたそうですが、困ったものです。携帯の電源はオフにするよう、試験前に念を押すよう、徹底します。

会場の案内（図）、特に東京会場の案内については改良いたします。

4. ネットの活用について

内容	人数
準2級の過去問のプリントサービスが欲しい。	5
コンビニプリントは手軽に手に入れられて良いと思うので、今後も続けて欲しいです。	5
アンドロイドでも模擬検アプリを使えるようにしていただきたい。	3
eラーニングを利用。大変有効でした。	2
マイページで閲覧できる過去問の公開期間をもっと長くして欲しい。	2
HPにたくさん情報が載っていて良いと思います。	1
検定HPの過去問サンプルが大変役に立った。	1
過去問プリントサービスでもっと近い年のを配布して欲しい。	1
eラーニングやコンビニプリントのことを知らなかったため、検定申し込み用紙に分かりやすく記載していたら参考にできた。	1
スマホで勉強できるアプリが欲しい。	1

とても多くの方に e ラーニングやコンビニ・プリントサービスをご利用いただきました。今後もコンテンツを増やし、準 2 級も近日中に配布いたします。

マイページで閲覧できる問題冊子の公開期間を、次回の検定受付日前までに延長することにいたしました。また、次回の検定要項から、e ラーニングやコンビニ・プリントサービスのご案内を掲載することにしました。

ネットやコンビニ・プリントでの過去問の配信は、問題集の発売元である丸善出版さんとのお約束で直近約 3 年間については配布できません。具体的には、書店に現役として並んでいるものは配布できず、協会に返本されてきた年度について、配信が可能となります。どうかご理解ください。

5. 検定について

内容	人数
検定を受験することで、学習する刺激になると思う。	6
WEBで申し込みやダウンロードできるのは便利。	3
読解の文章問題の印刷が薄かった。	3
日頃の勉強の目標としています。とても役に立っています。	2
作文下書きは大変使いやすい。	2
リスニングの音量チェックを試験開始前にして頂いたのはとても良心的だと感じました。他の試験ではそのようなことがなかったのが新鮮でした。	1
安易に合格させてもらえない方が、勉強を続けるのは良いのだと思います。	1
5級から3級までは何とかクリアできたが、今回の準2級は付け焼刃ではいけないことが良くわかった。	1
解答が試験から数日後に公開されるのはありがたい。	1

検定をイタリア語学習の指標にいただいている方が多いのはとても嬉しいことです。ホームページでは、各級の問題を配布・紹介していますので、ぜひちょっと上のレベルの問題も試してご自身の力を確認してください。印刷の色むらについては、今後、最終校正での重要チェック項目にいたします。

6. 会場について

内容	人数
会場は快適で試験しやすかった。	12
パシフィコ横浜はとても良い会場でした。是非横浜の試験の時はここを使って欲しいです。	6
隣の人が消しゴムを消す度に机が揺れて気になった。	5
教室(会場)への道案内をもっと詳しく。	4
試験会場は快適でわかりやすく、リスニングも良く聞こえて受験環境は素晴らしかった。	2
隣の人のビンボーゆすりて集中できず気がとられた。	1
試験会場をもっとアクセスのしやすいところにして欲しい。	1
試験会場がわかりやすくて便利。	1
キャンパスに入ってから、17号館に着くまでに何か道案内があれば嬉しかったです(東京)	1

会場については概ね好評でした。同じ会場でも「道案内をもっと詳しく」というご意見もあれば「わかりやすくて便利」という意見もありました。東京会場について言えば、正門から 17 号館までの間に二か所、立て看板を設置していたのですが、目に入らない方もいらっしまったようですね。

相変わらず「消しゴムの振動が気になった」という感想が多いのは残念でした。机がぐらついているようでしたら、試験監督を呼んで対策を依頼していただけて結構です。

7. 要望・提案

内容	人数
実施回数を増やして欲しい。	22
リスニングの途中、何回か音飛び[欠落]があって聞きづらかった。改善して欲しい。	21
途中退室を可能にして欲しい。	6
検定料を安くして欲しい。	5
合格結果をもっと早く知りたいです。	3
解答を終了時に配布して欲しい。	3
本人証明の確認をした方が良い。	3
欠席した場合次回に繰り越せるようにして欲しい。	2
持参する物の案内に時計があると嬉しかった。	1
受験票と一緒に同封されていた情報誌の白崎先生の準2級についてのコラムがとても参考になりました。続けて欲しいです。	1
リスニングが苦手なので、最初にリスニングで打ちのめされるとあとの筆記ができづらくなります。半分、半分の分けてもらってあとにもリスニングとかと配慮してもらえると嬉しいです。	1
試験前に携帯を切れとの指示があったにもかかわらずマナーモードが鳴っていた携帯があった。即退場、失格などのペナルティを課して欲しい。	1

試験の実施回数を増やして欲しい、受験料を安くしてほしい、本人確認をすべきだ、というご希望は以前から多く寄せられているのですが、現状の受験者規模と、検定協会の現在の力では不可能な状況です。受験者数をもっと増加し、スタッフも増強できれば可能になるかも知れないのですが…。

大阪会場での音飛びについては誠に申し訳ございませんでした。次回までに、新しい装置を導入するよう、会場に確約させました。

試験を続ける方に甚大な迷惑がかかるため、具合が悪くなった、などの例外的な場合を除き、途中退室は認めるわけにいきません。欠席した場合の返金・繰越も、膨大な事務処理量となるため、認められません。また、同日にイタリアでも検定試験を実施するので、正解を当日配布することは不可能なのです。ご理解ください。

時計については、検定要項、ホームページ、及び受験票に「腕時計を持参すること」と記載しているのですが…。

8. 検定協会について

内容	人数
eラーニングが高い(とってもいいシステムだと思う)。あなた方はイタリア語を広めたいのか、それともイタリア語で儲けたいのか。	1
いつも楽しい内容の問題を作っていただき、ありがとうございます。受験者数が増えてもっと盛り上がってくると良いです	1
受験者数の問題はありますが、受験できる県の数が少しでも増えると嬉しい。	1
この検定は人数が少ないので縮小するのではないかと心配です。ぜひ続けていただきたい。	1
首都圏などの語学学校とコラボして検定やイタリア語学習に関わるイベントを行ってください。	1
要望に関してしっかりと答えて改善されていて良かった。	1
協会でセミナーや受験生の集いを開催して欲しい。受験生の増加につながる。	1

現状の受験者数が維持される限り、今後も検定は続けてまいりますのでご安心下さい。イベントについては、今後も無料講習会や受験者の交流会を企画・実施いたしますので、ご期待ください。

「eラーニングが高い」というご意見がみられましたが、実情をご説明すると・・・システムへの入力、時間に余裕があるとき、事務局員が全て手作業でコツコツとやっているのですが、とんでもなく手間のかかる作業です。1講座を仕上げるのに丸々3日はかかります。売上金額は、システムの使用料や PayPal の手数料などを差し引くと、50%に満たない額(ちなみにコンビニ・プリントの場合は35%に過ぎません)で、年間の総売上は10万円そこそこです。利益を目的にしているのであれば、とてもワリの合う作業ではありません。それでも営々とコンテンツを追加しているのは、ひたすらイタリア語を広めたい、学習者に手軽な教材を提供したい、という思いがあるからに他なりません。ご理解いただ

けると嬉しいのですが……。

上記のほかにも、次のような貴重なご感想や体験談を頂戴しました。皆様のご参考になるコメントもあるのではないのでしょうか？

- 試験が始まる 1、2 分前に隣の人が到着し、携帯で写真を撮っていました。集中が切れた。入室時間の制限をして欲しい。また、小さい声で問題を読んでいる声も気になった。集中できないとても辛い試験だった。とても悲しい。
- 事前勉強があまりできず、なかなか難しかったが、音声はとてもはっきりしていて聴きとりやすかったです。実際の会話はこのようにきれいに発音してくれないので、実践でも聴き取れるかは別の話になりそう。
- 初めて受験したが、大学でイタリア語を学んでいるため、このような実力を試す機会があるということがとてもありがたいと思いました。4 級
- 難しかったです。2 度目の挑戦なので、受かっていると良いのですが。普段覚えているはずの簡単な単語 (macchina とか) がなかなか出てこなくて、自分にびっくり！です。3 級
- 何もかも行き届いていて何も不満はないです。聞いてはいましたが、やはりヒアリングは難しいです。ダイアログの長さがもう少し短くてゆっくりで文章と文章の間が空いていればかなりわかると思うのですが。でもこれは勉強不足ということですね。5 級
- 初めての挑戦で全くの自学だったので、コンビニのプリントサービスがとても助かりました。これからも続けて下さい。
- リスニングや文章問題はふつうだけど、最後の長い長い文章問題はコリヤ難しい。勉強しろってことですね、ええ。いつもは壁に話しかけてイタリア語を使っているけど、試験で自分がどんなもんか試すのは良い機会ですね。あーっと、勉強しよーっと。5 級
- 留学をしていたのですが、どんどん日本の生活に慣れてしまうとイタリア語を忘れていく一方で、今回もう一度イタリア語を取り戻そうと検定試験を受けさせて頂きました。目標があると勉強にも精が出ます。また頑張りたいと思います。準 2 級
- 今回少し難しかった。年をとっていますが、この検定を励みにイタリア語やイタリア文化の知識を深めています。対策用の問題集や単語集など 2 級以上向けに充実して欲しいと思います。英検 1、2 級はたくさんありますよ。
- 2 年ぶり、2 回目の 3 級です。前より解けるようになった（気がする）のですが、やはり、リスニング、文法、記述をバランス良くできるようにするのは難しいと改めて思いました。安易に合格させてもらえない方が、勉強を続けるのには良いのだと思います。また勉強します。ホワイトボードの文字は太いペンで書いて欲しいです。横浜
- リスニングの後半と文法問題が過去問題より難しく感じ、まだまだ勉強不足だなと感じました。現在大学 1 年でイタリア語の勉強を始めて 1 年になります。大学の授業はもうありませんが、イタリア語が好きになったので、これからも趣味として勉強していきたいと思います。これからもよろしく願いいたします。
- 大学でイタリア語を学んでいるのですが、学んだ証として資格をとっておきたいと思い受験に至りました。あまり修学者の多くない言語なので、維持は大変かと思いますが、こういった指標を示してくれるととても助かります。4 級
- 普段は大学で文献を読むためにイタリア語を独学で学んでいるのですが、やはり体系的なイタリア語を学んでいないのでこういう場では全くわからないというのが痛い程にわかりました。難しい。4 級

毎回お願いしている皆様からのアンケートを参考に、級別の過去問題を e-ラーニングやコンビニで配布したり、作文の下書きにマス目や文字数を設けたり、イラストを可能な限り大きく掲載したり、机のがたつき補正用の紙片を各会場に用意したりと、当協会も受験環境や学習環境の向上に努めております。これからも、どうぞ宜しくお願いいたします。

(NPO) イタリア語検定協会
事務局