

第 44 回春季検定 アンケート結果

2017 年 3 月 5 日に開催された第 44 回春季検定会場にて収集したアンケートの集計結果をご報告いたします。

アンケート内容

以下のようなアンケート用紙を会場で受験者に配布・回収いたしました。

アンケート用紙

お疲れ様でした。日ごろの学習の成果はいかがでしたでしょうか。
今後の協会の活動の参考にさせていただきますので、アンケートにお答えいただければ幸いです。
検定試験でお気づきの点や改善のご要望、また、受験体験や感想などがあればお聞かせください。

- ◆まもなく楽しい公式 LINE スタンプの配布を開始します。詳しくは HP で発表いたします。また、「学習ツール」のページでは過去問題の e-ラーニング・システムやコンビニでのプリント・サービスをご紹介します。ぜひ日頃の学習にお役立てください。
- ◆ウェブで申し込みいただいた方は、4 月 14 日頃からマイページで結果通知を閲覧できます。
- ◆HP や会報に掲載するため、受験体験記や実務でのイタリア語活用報告を募集中です。

*受験級に○をつけ、試験地名（教室名）をご記入ください。

受験級(1 級・2 級・準 2 級・3 級・4 級・5 級) 試験地名() 教室名()

*差し支えなければ、お名前をお書きください。

お名前 _____
ご協力ありがとうございました。 NPO イタリア語検定協会

受験者総数 1,442 名、回答件数 480 件、約 33%の方にご協力いただきました。

今回も具体的な質問項目を設けず、皆さまからの率直なご意見やご要望の収集に努めましたが、回答内容は大きく分けて「試験問題」「参考書」「会場」「ネットの活用」「運営」などのカテゴリーに分かれました。

いずれも貴重なご意見・ご感想ですが、とてもここで全てをご紹介することはできません。以下に各カテゴリーごとに代表的なご意見の集計結果をご報告いたします。人数は少ないながら、貴重なご意見も頂戴しましたので、そうしたものもここでご紹介させていただきます。

1. 試験問題について

内容	人数
難しかった	64
英語や仏語に比べてイタリア語は参考書が少なく問題も難しいので対策が大変だった	2
他の語学検定の同じ級に比べて難しいと感じた	5
問題が面白く、長文は読んでいて楽しかった	1
英検に比べ、日常的な問題が出ていてよいと思う。今後も生きているイタリア語の問題作りをお願いしたい	1
問題の出題テーマはいつも面白い	1
作文の採点基準を明確にして欲しい	1
リスニングは意地悪な問題が結構あった	1
リスニングはスピードが実際のシーンに近くて良かった	1
ドイツ語やフランス語の検定と比べコミュニケーション重視に感じた	1

様々な分野・出題形式で、「それぞれに難しかった」というご意見が圧倒的に多数を占めました。中でも、「他の語学検定の同じ級に比べて難しかった」というご意見が目立ちました。受験者全体の得点を評価・分析して可否を決めております。そのため、受験時に難しく感じても合格している場合が多々ありますので、あまり気にしないで下さい。作文の採点基準については詳しく公開することはできませんが、HPの検定対策コラム「作文テストに取り組む際に実践すべきいくつかのこと」に大きなヒントが書かれていますので、ぜひ参考にして下さい。問題文が面白い、というのは伊検の特徴のひとつです。ぜひ楽しみながら過去問題に取り組んで下さい。

2. 会場について

内容	人数
静かで快適な試験場だった	15
リスニングが聞きとり易かった	7
駅から近くわかりやすい	7
会場が寒かった	6
広い教室で快適だった	5
試験に集中できる空間だった	4
入口にも案内を出して欲しい	4
きれいな会場だった	3
一つの机に一人着席でも良かったのではないかと	3
良い環境だった	3
エアコンの音が大きく、試験に集中し辛かった	2
他の会場の子供の叫び声がうるさく、集中できなかった。子供が入ってくることも何回もあり、試験場所に配慮して欲しい	2
室温がちょうどよかった	2
受験しやすい会場だった	2
受験票の地図が分かり辛かった	2
時計を設置して欲しい	1
正門から教室までの案内がわかりやすく良かった	1

会場については全国的に概ね好評でした。「会場・教室が同じでも案内表示が分かりやすかった・分かりにくかった」と意見が分かれているケースが目立ちました。会場には十分時間の余裕をもって到着し、案内表示を見逃さないよう、周囲を見渡す余裕を持ってください。エアコンの吹き出し口の位置関係でしょうか、室内の温度についても個人差がありました。多少の寒暖差に対応できる服装で試験に臨んでいただくのも受験のコツのひとつです。時計については、検定要項でも受験票でも持参することを呼び掛けております。時計を持っていない方のために、試験監督には試験中に残り時間を正面の黒板に書くよう指示しておりますが、時間管理は基本的には自己責任でお願いします。

3. ネットの活用について

内容	人数
コンビニで過去問をプリントできるのがよかった	3
eラーニングの範囲をもっと拡大して欲しい(新しい年のものを)	2
以前よりもwebページが充実して利用しやすくなった	2
eラーニングを知ったのは最近だったのもっと早くから活用すべきだった	1
HPからリスニングの音声をスマホで聞けるのは便利	1
eラーニングのクイックリスニングが役立った。コンビニプリントも便利だった。過去問を解いたことで、できた問題があった	1
オンラインの学習ツールが役立っている	1
webに掲載されている過去問は大いに活用させてもらった	1
eラーニングはリスニングのときに繰り返し聞くのが難しいのでCDが欲しい	1

最近の問題も e-ラーニングやコンビニ・プリントで配布できると良いのですが、過去問題集の販売元との協定を尊重しなくてはなりませんので、どうかご了承ください。そうは言っても、ネットを通じた過去問の配布はとても好評だったことが分かり、事務局としては努力が報われ、嬉しい限りです。今後も継続してコンテンツを増強してまいります。「eラーニングで繰り返し聞くのが難しい」というご指摘がありましたが、画面に表示されている再生バーを操作すれば容易に繰り返し聞くことができますので、ご活用ください。また、問題の表示や再生などに問題がある場合は、ぜひ事務局までお問合せ下さい。迅速に対応・解決に努めております。

4. 参考書について

内容	人数
問題集をもっと増やして欲しい	4
準2級対策用教材が欲しい	3
検定試験の問題集がいくつか出ているが、古いものが多い。また、複数級を1冊で取り上げているものが多く、どこまで理解できれば良いかわかりにくい。できれば、各級ごとに単独のものがあると良い	1
過去問のCDも試験と同じように2回読み上げて欲しい	1
普通の書店ではイタリア語検定の問題集があまりおいていないため、注文すべきか迷う。3級以上になると自分の苦手なところにピッタリと対処できるようなテキストをうまく見つけられず、困っている。上手な探し方はないか？	1
問題集の発売を早めて欲しい	1

皆さんがイタリア語の教材入手に苦勞しておられることが良く伝わってきます。残念ながら現状では、協会が独自に参考書籍を発刊する人も資金力もありません。その代り、各方面に働きかけ、新しい教材の執筆・発行を促しております。その結果として、今年は4・5級対策本が新たに発行されました。今後もこのような努力を続けてまいります。

CDの記録可能時間には制限があるため、問題を2回繰り返して収録するのは不可能です。CDプレイヤーのトラック頭出し機能などを使って繰り返し聞いていただくことでご了解ください。

級別の問題集が欲しい、とのお声が多かったので、コンビニ・プリントやeラーニングで対応させていただいております。まだの方はどうぞお試してください。また、HPの「参考書籍」のページにはかなり多数の書籍をご紹介しますので参考にしてください。過去問題集の発行がいつも遅れ、ご迷惑をおかけしております。今年は執筆体制を刷新しましたので、昨年より早めに発行できるのではないかと思います。

5. 提案・要望

内容	人数
受験回数を増やして欲しい	6
受験地を増加して欲しい(静岡、青森、鹿児島)	3
試験後に解答を配って欲しい。仏検は配られる	2
試験時間より早く終わった場合は出られるようにして欲しい	1
集合時間に来ない人は入室させないで欲しい	1
3級を過ぎると教材が少なくなるので、洋書の教材やおすすめなどをwebなどに掲載して欲しい	1
作文用のテキストや練習方法へのアドバイスをしたい	1
試験開始直前に来た人や途中で退出のある可能性のある人は扉付近で受けさせるようにして欲しい。バタバタとうるさく迷惑	1
受験料を下げて欲しい。他の語学検定と比べて高い	1
作文の採点基準を公開して欲しい	1
実際に受けた問題の音声ダウンロードができると嬉しい	1

「試験回数や会場を増やして欲しい」というご意見を毎回多数の方にいただきますが、受験者数が飛躍的に増大しない限り、現状の事務局の力では実現は難しいです。どうかご理解ください。

開始直前に来場した人については、教室の最後部に着席させ、他の方に迷惑をかけないように、試験監督にも指示いたします。早く終わった人の途中退出については、他の受験者に多大な迷惑がかかりますので、体調不良の場合を除いては決して容認できません。ご理解下さい。

以前から試験直後に解答を配って欲しいという要望を受けておりますが、時差のあるイタリアでも検定を同日開催しているため、当日の配布は不可能です。また、正解表は問題作成者と回答評価委員（機密保持のため、試験前には委員に問題を開示しておりません）との間で意見のすり合わせをしてからので発表となりますので、どうしても火曜日の発表となります。今回は順調に評価・承認がされましたので、翌日（6日）の夕方には正解表をHPで発表できました。

記憶が鮮明なうちに、受けた問題の音声ダウンロードができると嬉しい、というご意見を見つけましたので、即座に対応いたしました。3月13日から21日までの期間限定公開でしたが、アクセス記録を見ると1200回以上再生いただけました。次回以降も、この対応を続けてまいります。

毎回「受験料が高い」とのご指摘を受けますので、他の語学検定の料金と比較してみました（注：この表は各検定のレベル相関を示すものではありません）。伊検が並外れて高いわけではありません。料金を検討する上で一番の問題は受験者数が少ないことであることがお察しいただけるかと思えます。

	1級	準1級	2級	準2級	3級	4級	5級	出願者数(2016年)	備考
実用イタリア語検定	¥12,000	-	¥10,000	¥8,000	¥7,000	¥5,000	¥4,000	3,901人	年2回(1、2は年1回)
CILS	(C2)¥27,000	(C1)¥24,000	(B2)¥23,000	(B1)¥20,000	(A2)¥15,000	(A1)¥15,000	-	-	年2回
実用フランス語技能検定試験	¥12,000	¥10,000	¥8,000	¥7,000	¥5,500	¥4,500	¥3,500	2,6054人	年2回(1、準1は年1回)
実用フランス語技能検定試験(バリ会場受験)	¥13,000	¥11,000	¥9,000	¥8,000	¥7,000	-	-	-	-
ドイツ語技能検定試験	¥12,000	¥10,000	¥8,000	-	¥6,500	¥4,500	¥3,500	9,096人	年2回(1、準1は年1回)
スペイン語技能検定	¥11,000	-	¥9,000	-	¥7,000	¥4,000	¥4,000	推定8,000人	年2回 6級¥3,000

6. 運営について

内容	人数
会場のスタッフが感じが良く、安心して受験することができた。	20
落ち着いて、気持ちよく受験できた	7
前はペットボトルの持ち込みは可であったが今回はNG(級によっても)。統一して欲しい	2
試験開始前の注意で過去のアンケートのユーモアのある話をしてくれて緊張がほどけた	1
試験官などが頑張ってくださいと励ましてくれてうれしかった	1
飲み物を飲んで良いのは良かった	1
欠席者の問題回収は試験後でも良いのではないか	1
携帯のバイブ音が鳴って気になった	1
花粉症なのでティッシュを机の上に置かせて欲しい	1
いつも気遣ってくれる運営をして感謝している	1
残り時間を知らせてくれて親切だと感じた	1
試験前に具体的なアンケートの苦情を話してくれたおかげで、静かに受験できた。毎回このようにして欲しい	1
飲み物は飲ませて欲しい	1
ティッシュを机の上に置いていいかどうかの説明が欲しかった	1

運営（試験監督の対応）については概ね高評価でした。さらに効率的かつスムーズに運営・実施ができるよう、今後も工夫してまいります。飲み物、ティッシュ、ハンカチなどは試験監督の了解を得たうえで机の上に置いて良いこととしておりますが、この指示が徹底していなかったようです。今後、さらに徹底を図ります。また、欠席者の問題回収のタイミングなど、さらに運営の効率化を目指してまいります。

本番前には携帯の電源を切るよう、しつこいほど注意を促すよう試験監督にも指示しておりますが、依然として非常識な受験者が後を絶ちません。今後は即刻退場などの厳しい対応も監督に指示致します。

7. ご感想や受験体験など

上記のほかにも、次のような貴重なご感想や体験談を頂戴しました。皆様のご参考になる体験談もあるのではないのでしょうか。

意見・感想	級
初の東京受験で、多くの受験者をたくさん見られて良かった。励みになった	3
試験は難しかったが、自分の実力を知るためにもっと勉強してもう一度受けたい	4
大学でイタリア語を履修し、興味を持ち5級を受けた。4月から社会人になるが、少しでもイタリア語を継続して学習していきたい	5
3月にイタリア旅行をするために、最低限の会話と文法を習得しようと思い、そのためには検定が一番の近道だと思い検定を受けた	5
初めての受験で、とても楽しい良い経験になった	5
ほぼ勉強せずに渡伊したときに不便をしたので、もっと勉強しておけばよかったと後悔し、今回臨んだ検定。受かっていなくてもあきらめずに続けたい	5
イタリア語を始める良いきっかけになった	5
いつもは地方受験しているが、今回は東京で受験。どの会場でもスタッフが丁寧に運営されていると感じた。これだけの人がイタリア語を学んでいると思うと、うれしく、たのしく感じた。これからもイタリア語を頑張ろうと思った	3
耳が遠いが席が一番前で、音量も少し大きく調整していただき、助かった。4、5級はなんとか合格したが、3級はやはり難しい。何回も受け直すつもり。楽しかった	3
イタリア語は入口はやさしく、中に入ると難しい。他動詞、自動詞の区別をおろそかにしていたので3級に来てつまづいている	3
検定を申し込みいい加減だった勉強に弾みがついた	5
今回の受験で自分が何を勉強しなければならいかわかった。モチベーションが上がった	4
伊文化会館での模試でこの試験を知った。勉強の励みになる	4
webで無料で過去問が公開されるなど他の検定試験よりも学生にやさしい試験だと感じている	4
仏検は受けたことがあったが、伊検はアットホームな感じで驚いた。また受けたい	3
NHKラジオ講座のストリーミングを聴くことで、リスニングは強化されていると感じたが、作文や読解などが力不足。今後はバランスのとれた勉強をしたい	3
準2級の参考書がないため、対策に迷いがあった。それでも準2級があることで、2級へのステップアップがより近くなるように思える	準2
中学生の息子と同時受験。自分は仏・独・西検を受験したことがあったが、初級レベルでこれほど苦戦したのは初めて	5
eラーニングでは全問解ける過去問題がなく、古い問題なので、近年のものをやっておけばよかった。それでもコンビニプリントはありがたい	5
今回5度目の受験。イタリア語学習の動機付けとして楽しく学習している	3
日本で普及しているとは言い難いイタリア語に対し、充実した検定試験を提供してくれて感謝している	4
勉強する課題がはっきりするので受験した	3
NHKのイタリア語講座を勉強しているが、受験すると独学で勉強している難しさがある。	5
大学の第2外国語でイタリア語を選択し、1年間の集大成として受験した。思っていた以上に難しかった	5
イタリア留学から帰ってきたあと、イタリア語に触れる機会が減ってしまっていたので、楽しみながら受験できた	準2
イタリア語の学習は思い付きで始めましたが、予想以上に面白かったので継続しようと思った	5
難しい！ 私には3級合格は無理！ でももっと勉強する気がますますわいた	3
やっと4級に受かり、3級にチャレンジ。検定のための勉強ではなく、楽しく勉強して合格したい！	3
あまり勉強できなかったが、過去問は大切だと実感した	5
大学院の入試前の力試しになればと受けた。思った以上に力がつき、院試に向けて自信をつけることができた。機会があればもっと勉強して検定を受けたい	4
今回で3度目の準2級。留学経験があっても、勉強不足を痛感する。それでもイタリア語検定がないと勉強の動機にならないので、結果が悪くても大好きなイタリア語を続ける	準2
少ない受験者数だが協会はがんばっている。札幌でも続けて欲しい	5
ゆるゆると勉強している者としてはこのような機会を頂くと意欲が変わる	5

こうした貴重なご意見を参考に、学習ツールの充実や快適な受験環境の構築に努めてまいりますので、どうぞ宜しくお願いいたします。

(NPO) イタリア語検定協会
事務局