

第 46 回春季検定 アンケート結果

2018 年 3 月 4 日に開催された第 46 回春季検定会場にて収集したアンケートの集計結果をご報告いたします。

アンケート内容

以下のようなアンケート用紙を会場で受験者に配布・回収いたしました。

アンケート用紙	
お疲れ様でした。日ごろの学習の成果はいかがでしたでしょうか。 今後の協会の活動の参考にさせていただきますので、アンケートにお答えいただければ幸いです。	
1. イタリア語を始めたきっかけは何ですか？	
a. 勉強に必要だから b. 仕事に必要だから c. イタリア旅行 d. 語学が趣味だから e. その他 _____	
2. (上の a, b と答えた方に) どのような勉強やお仕事にイタリア語を生かしていますか？ _____	
3. 伊検の資格は進学、進級、仕事に生かされていますか？ a. はい b. いいえ	
4. 最も役に立った参考書を教えてください： _____	
5. 検定試験の対策としてご利用いただいた検定協会発行の学習ツールはありますか？	
a. e-ラーニング b. コンビニプリント c. 伊検過去問題集(書籍) d. 特になし	
6. (上の a, b, c のいずれかに答えた方に) 購入された学習ツールは生かされていますか？ _____	
検定試験でお気づきの点や改善のご要望、また、受験体験や感想などがあればお聞かせください。 _____	

◆HP や会報に掲載するため、受験やお仕事体験記を募集中です。メールなどでお送りください。 *受験級に○をつけ、試験地名、教室名をご記入ください。 受験級(準2級・3級・4級・5級) 試験地名(_____) 教室名(_____)	
*差し支えなければ、お名前をお書きください。 お名前 _____ ご協力ありがとうございました。 NPO イタリア語検定協会	

受験者総数 1,567 名、回答数 1,317 件、約 84%の方にご協力頂きました。設問では、イタリア語を始めた動機、参考になった語学書検定の活用状況などについて、受験者の方々からご回答を頂いています。また、前回試験までと同様、試験を受けた感想やご要望についての意見も返答頂いておりますので、こちらも一部をご紹介します。

1. イタリア語を始めたきっかけについて

回答	件数	
a.勉強に必要だから	151	11.5%
b.仕事に必要だから	115	8.7%
c.イタリア旅行	425	32.3%
d.語学が趣味だから	442	33.6%

「d.語学が趣味」という回答が最も多く占めました。皆さんのイタリア語に対する熱意がダイレクトに伝わってくる結果でした。「a.勉強」または「b.仕事」と回答された方は、2の設問で具体的な回答を頂いています。また、「e.その他」に書いた方は以下のような理由でイタリア語を始めたと答えて頂いています。

e.その他

イタリア[イタリア語、イタリア文化]が好き、興味がある	28	英語以外の言語を勉強したいと思った	3
留学	20	ボケ防止対策	3
音楽(声楽、オペラ、歌謡曲、バイオリン)	18	料理	3
イタリア人の知人[友人]がいる	16	夫の仕事の都合で駐在	2
大学[専門学校]でイタリア語を取った	15	家族の都合でイタリアに住むこととなった	2
住むために、生活のため	12	ワイン	2
イタリアに駐在[で生活]しているから[していた]	8	イタリア語を活かせる仕事に就きたい	2
配偶者、恋人がイタリア人	6	サッカーが好き	2
映画	4	芸術	2
本[詩]を読むため	4	なんとなく	2
ボランティア	4	歴史	2

2. (1の質問で a, b と答えた方に) どのような勉強や仕事に生かしているか

回答	件数
音楽(声楽、オペラ)	39
大学(大学院、学校、ゼミ、専門学校)での授業	35
会社での[仕事の]コミュニケーション、商談	21
美術(史)	18
留学	15
輸入、貿易、仕入れ	9
文献、資料、論文を読むため	4
アパレル	4
レストラン	4
出張	4
赴任のため	3
歴史	3
通訳・翻訳	2
配偶者がイタリア人	2
研究	2
文化(史)	2
ガイド	2

音楽や美術といった芸術分野でイタリア語を勉強や仕事に活かしているという声が目立ちました。また、様々な職種でイタリア語を利用しているという方が多かったことが印象的です。具体的な職種を挙げ、将来、イタリアで仕事をしたいためにイタリア語の研鑽を積み、当検定を受けているという方も多数いらっしゃいました。今後は、イタリア語を活かしたお仕事の広報活動も当協会で行っていただけるよう、努めたいと思います。

3. 伊検の資格は進学、進級、仕事に活かされているか

はい	272 人	27.4%
いいえ	719 人	72.6%

既に 23 年あまりも検定試験を継続してはいるものの、「いいえ」という回答が圧倒的に多かったのは、まだまだ社会での認知度が不足し、資格としての評価が定着していないことを示しています。検定協会にとっては大きな課題を残す数字となりました。こうした状況を改善すべく、協会も今できることからただちに施策を実行してまいります。その一環として、2018 年春季の第 46 回検定、同秋季の第 47 回検定は外務省の後援事業として認定を受けることに成功いたしました。さらに、1 級合格者は全国通訳案内士試験（旧称 通訳案内士試験）筆記試験語学科目が免除されることになりました。今後も認知度の向上を目指して各方面に働きかけてまいります。

4. 最も参考になった参考書

過去問題集	106
三修社 イタリア語検定〇級突破	85
NHK ラジオ まいにちイタリア語	33
ナツメ社 この一冊で合格！イタリア語検定 4・5 級テキスト&問題集	32
ベレ出版 本気で学ぶイタリア語	22
NHK 出版 これならわかるイタリア語文法 入門から上級まで	12
白水社 イタリア語の ABC	12
白水社 イタリア語検定対策 4 級 5 級問題集	8
ベレ出版 しっかり学ぶイタリア語	7
三修社 中級へのイタリア語文法	6
白水社 現代イタリア語文法	6
白水社 イタリア語検定 4 級 5 級頻出単語集	5
三修社 口が覚えるイタリア語 スピーキング体得トレーニング	4
郁文堂 らくらくマスター イタリア語—初歩から使いこなすまで	4
ナツメ社 文法から学べるイタリア語	4
放送大学 初歩のイタリア語	4
三修社 CD 付辞書なしで学べる 入門 イタリア語の最初歩	3
三修社 もやもやを解消！ イタリア語文法ドリル	3
NHK テレビ 旅するイタリア語	3
NHK 出版 CD ブック これなら覚えられる！ イタリア語単語帳	3
無料過去問	2
e ラーニング	2
コンビニプリント	2
三修社 ゼロから始めるイタリア語	2
白水社 イタリア語練習問題集	2
ナツメ社 はじめてのイタリア語	2
ベレ出版 しっかり身につくイタリア語トレーニングブック	2
ベレ出版 使えるイタリア語単語 3700	2
高橋書店 CD 付 聴ける!読める!書ける!話せる! イタリア語初歩の初歩	2
アルク キクタン	2
朝日出版社 いつでもそばにイタリア語	2

これまで皆さんから寄せられたアンケートには、新しい参考書の発刊を希望する声が数多く見られました。検定協会事務局は、そうしたご要望を実現するため、各方面・著者に働きかけ、参考書籍の著述・発行を促してきました。その結果発行された新しい書籍が上記のリストに含まれているのは嬉しいことです。当協会のサイトでは、お薦めの参考書籍をご紹介しますが、受験者の方から評価の高いものは今後も随時ご紹介していきます。

5. 検定試験の対策としてご利用いただいた協会発行の学習ツールはありますか？

a. e-ラーニング	103
b. コンビニプリント	151
c. 伊検過去問題集(書籍)	681
d. 特になし	281

回答を「複数選択可」とするのを忘れたため、過去問題集が圧倒的に多くなっていますが、実際には e-ラーニングもコンビニプリントも、実に多くの方々にご利用いただいています。それぞれ、年間 1,000 本以上の購入・購読が記録されております。検定試験突破の近道は、何といたっても過去問題の攻略です。「特になし」とお答えになった方も、ぜひ過去問に挑戦し、出題方法に慣れ、傾向と対策を把握していただきたいと思えます。

6. (上の a, b, c のいずれかに答えた方に) 購入された学習ツールは生かされていますか？

回答	件数
はい	293
とても役立っている	40
まあまあ役立っている	19
傾向が分かった	12
リスニングに活かされている	11
時間がなく、あまり活用できなかった	7
外出先でも利用できる e ラーニングはとても役立った	6
解説が分かり辛い、物足りない	6
活かされていない	5
解説がついていて、とても良い	4
しっかりやれば活かされると思う	4
解説が分かり易い、詳しい	3
スマホでリスニングを聞くことができ、移動時間にも勉強することができて良かった	2
解説まで読み込んだ	2

「e ラーニングは手軽に購入できるのが良い」「コンビニで簡単に入手でき、リスニングもダウンロードできたので大変役に立った」などの声があるとおり、殆どの方に「役立っている」と回答いただきましたが、「時間が無くて生かし切れなかった」という回答も目立ちました。これからも、学習ツールの充実に力を入れてまいりますので、ぜひご利用ください。

6. 受験体験やご感想など

コメント内容	件数
試験開始を遅らせたことは、臨機応変で素晴らしい対応	5
試験官がやさしく丁寧、他の試験では類を見ない親切な対応	5
10分遅延は不要だったのでは？ 自己責任 次のスケジュールに影響する	5
本人確認が必要では？	4
後ろの人がぶつぶつと話しているのが気になった。自分からは言いづらいので見回りを強化して欲しい	4
正解の発表を当日にして欲しい	2
試験官がお互いに思いやりをもって試験に臨むように促していたことが素晴らし	1

かった	
改善要望への取り組みと受験者へのホスピタリティは素晴らしい	1
コンビニプリントが値段が高い	1
問題文が面白いので楽しく解答できる	1
実際の会話で使えるような内容が多く良かった	1
スマホアプリがあれば良い。いずれはウェブ受験などできれば時代にマッチ	1
初めて受けてみて、英検や TOEIC より、いろいろな年代の方がいると思った	1
他の検定に比べ、インターネットでの申し込みができ、コンビニプリントなどが充実しているので、受験者のことを考えてくれていると思った	1
イタリア語はその人懐こさと相反して文法が難解。分かっているつもりになっても、なかなか上達しない。実力を知り、今後の正しい指針を得るために、検定試験は大切な機会とさせていただいている	1

●今回、朝方に中央線が吉祥寺駅での人身事故で 40 分あまり運行停止しました。幹線の路線であるため、東京会場では試験開始時刻を 10 分繰り下げました。結果として、3 名の受験者が無事試験に間に合いました。開始時刻を繰り下げたことについての賛否は同数という結果でした。こうした場合の対応はとても微妙な問題であり、慎重な対応が必要ではありますが、可能な限り遅刻者を救済するという姿勢は維持したいと考えています。

●「本人確認が必要ではないか」というご意見が毎回数件見られます。受験票への写真貼付による確認は替え玉対策としては不十分であるため、身分証明書との照合が必要となります。試験会場への入場時にスムーズに本人確認をするには、東京・横浜・名古屋・京都・大阪などの大きな会場では現在の 3-4 倍の試験監督が必要となります。残念ながら、現在の検定協会の予算では、それだけの人件費をまかなうことはできません。今後も受験者の良識に期待する運営となります。

●「検定当日に正解表を配布して欲しい」：これも毎回多くいただくご要望なのですが、二つの理由から、これは不可能なのです。

まず第一に、時差のあるイタリア会場でも同日に同一の試験問題を使用して検定が実施されるという事情があります。解答の漏えいを防ぐために、正解表を即日配布することはできません。

第二の理由として、正解の検証手順が挙げられます。問題作成者から提出された正解は、問題検証委員により綿密にチェックされます。問題の秘匿性を完全に確保するため、試験が終了するまで、問題と正解は検証委員には開示されません。検証委員のチェック、及び（必要な場合は）問題作成者との協議のため、正解が確定するまでどうしても一両日は必要なのです。

以上の理由により、正解の即日公開は不可能ですので、ご了承ください。

●「コンビニ・プリントの値段が高い」というコメントが 2 件ありました。

コンビニ・プリントの最低価格はローソンにより片面 1 枚 40 円と定められており、伊検の場合は、この最低料金で販売しています。

過去問題の場合は B4 両面印刷二つ折りで冊子の形に製本されるようにしていますので、4 ページで 80 円となります。従って、4 ページ減らせば、単価は 80 円（だけ）安くなります。問題冊子のパートはオリジナルのレイアウトを維持しておきたいところです。解説のパートを今以上に文字を小さく、行間も狭くして詰め込むと非常に読みにくいものとなってしまいうでしょう。

現実的に可能な最低価格で配布していることをご理解いただければと思います。

ちなみに、発行者の手取りは販売金額の 35%に過ぎません。利益目的では成り立たない事業です。

皆さんから頂戴した建設的かつ実現可能なご意見・ご要望は、常に次回以降の検定で実現したり、HP に取り入れるよう努めております。今回も、皆さんからの意見・感想を最大限取り入れ、運営手順を見直し、試験監督のマニュアルを抜本的に改訂して全会場で均質化した運営をスムーズに進行できるようにいたしました。

今後も学習ツールの充実や快適な受験環境の構築に努めてまいりますので、どうぞ宜しくお願いいたします。

受験者の統計

受験申込者全体の男女比 男性 36% 女性 64%

第 46 回（2018 年春季）年齢層（受験時の年齢）

10 代	5.7%
20 代	25.8%
30 代	17.9%
40 代	20.2%
50 代	17.7%
60 代	10.7%
70 代	1.6%



(NPO) イタリア語検定協会
事務局